

# Dienstverleningsdocument



## **Geachte klant,**

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

### **Belangrijk**

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken betreffende onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

### **Toezichthouder AFM**

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12040483. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Onze dienstverlening**

OostBeek Financieel Advies vof zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van verzekeringen, hypotheek, pensioenen, sparen, beleggen, consumptief krediet en overige diensten.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten.

Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden

aangeboden. Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

### **Onze relatie met aanbieders**

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

1. Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten. Dit betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van vrijwel alle banken/verzekeraars kunnen adviseren.

Wij werken samen met de volgende verzekeraars en/of financiële instellingen:

- ABN Amro
- Aegon
- Allianz
- Amersfoortse
- Argenta
- Arag Rechtsbijstand
- ASR
- Avéro
- Bank of Scotland
- BNP Paribas
- Bovemij Verzekeringen
- DAS Rechtsbijstand
- Delta Lloyd
- Erasmus
- Europeesche
- Fortis Corp.Ins.
- Generali
- Goudse
- HDI Gerling
- ING
- Klaverblad
- London Verzekeringen
- Markel
- MoneyCare
- Nationale Nederlanden
- Nationale Waarborg
- Reaal
- SNS
- TAF
- Torus
- Voogd & Voogd
- Westland Utrecht -

Yarden  
-Zevenwouden

2. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

### **Informatie over onze beloning**

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide.

### **Beloning op basis van provisie**

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

### **Beloning op basis van declaratie (fee)**

In plaats van provisie, spreken wij met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg. U vindt onze tarieven in **bijlage 1**.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

### **Beloning op basis van declaratie én provisie.**

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

### **Aanvullende beloningsinformatie**

Als wij diensten verlenen op basis van declaratie (fee) dan treft u in bijlage 1 onze tarieven aan.

### **Serviceabonnement**

Aanvullend op de reeds genoemde beloning kennen wij het serviceabonnement. Met dit abonnement ad € 9,95 excl. BTW per maand verrichten wij alle werkzaamheden voor u m.b.t. al uw financiële producten waarover wij geen provisie ontvangen.

### **Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
info@kifid.nl  
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300014795.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan het bindend karakter van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### **Persoonsgegevens**

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

## Bijlage 1

### Tarieven

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot vermogensopbouwende producten en hypotheek.

Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt:

- Uurtarief
- Standaardtarief

#### Uurtarief (fee)

Onze uurtarief is € 95,-- exclusief BTW. Voorafgaand aan het adviestraject spreken wij met u het aantal uren af dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

#### Standaardtarief

U betaalt voor onze dienstverlening vaste bedragen.

<b>Dienst</b>	<b>Standaardtarief</b>
Hypotheekadvies	Advieskosten € 1750,-- Bemiddelingskosten € 1245,--
Toeslag zelfstandigen	€ 350,--
Toeslag overbruggingshypotheek	€ 500,--
Tweede hypotheek	€ 1995,--
Overlijdensrisicoverzekering	€ 350,--
Leven-/pensioenadvies	€ 750,--
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 500,--
Uitvaartverzekering	€ 150,--
Consumptief krediet	€ 500,--